

**CSR 2020**  
REPORT  
SINATAY INSURANCE

信泰保險2020企业社会责任报告



全国客服热线

**95365**

保险, 只为如意生活

网址: [www.xintai.com](http://www.xintai.com)

地址: 浙江省杭州市江干区五星路66号泛海国际中心C座26楼



— 官微二维码 —

# Contents 目录

SINATAY CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

## 01

报告编制说明 04  
报告范围  
报告参考标准  
报告信息及数据说明  
联系方式

## 02

前言 05

## 03

公司概况 07  
企业价值观 经营理念  
品牌主张 服务理念

## 04

公司荣誉 10

## 05

股东责任 11  
股东责任  
风险管理

## 06

客户责任 13  
全覆盖的产品体系  
全媒体客户联络中心  
差异化增值服务体系  
一站式移动客户服务

## 07

员工责任 15  
员工基本权益  
员工培训与发展

## 08

社会责任 17  
扶贫足迹 全面战“疫”  
精准扶贫 志愿者活动  
支教助学 关爱弱势群体

## 09

环境责任 29  
绿色办公, 厉行节约  
科技赋能, 低碳运营  
绿色发展, 善待自然

只为生活  
如意



## 【报告编制说明】

REPORT PREPARATION INSTRUCTIONS

### 报告范围

报告的时间范围:2020年1月1日-2020年12月31日

报告的组织范围:信泰人寿保险股份有限公司

报告的发布周期:本报告为年度报告。

### 报告参考标准

本报告参考了全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative,GRI)的可持续发展报告指南及其金融服务行业报告补充指南。

### 报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计及公开报道。

### 联系方式

信泰保险品牌/社会责任部

地址:浙江省杭州市江干区五星路66号泛海国际中心C座26层

邮箱:brand@sinatay.com



# 前言 | FOREWARD

我们在守望传统中

开拓创新

我们在不断突破中

坚守底线

我们在尊重规律中

抓住机遇

我们在价值成长中

砥砺前行

2020年,是具有特别意义的一年。2020年,十九届五中全会通过了中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议。2020年,是全面打赢脱贫攻坚战的收官年,是疫情防控的关键时期。2020年,也是信泰保险发展历程中重大转折的一年。信泰保险坚持“规模与效益并举,创新与规范并重”,注重价值成长,稳步提升发展能力和盈利能力。同时,公司积极探索企业公益新模式,为社会公益的可持续发展做出有益探索和实践。

坚持客户优先,科技赋能服务。信泰保险坚持“客户优先”理念,秉持“科技赋能,智慧服务”的策略,加强移动互联、人工智能等金融科技在服务中的应用,持续创新服务渠道、优化服务流程、提升服务体验,创建“体系化、规范化、智能化、效率化”的服务体系,同时打造全功能超便捷的全媒体客户联络中心,为数百万客户带来“智能、高效、专业、便捷”的服务体验。2020年全年累计为客户提供8500余件理赔服务,年度理赔申请支付时效仅为1.17天;小额案件5日结案率达到99.9%,索赔支付时效0.09天。

笃行公益事业,履行社会责任。从创立之初,信泰保险就秉持“人人为我、我为人人”互助相济之保险精神,捐款赈灾,捐资助学,开展志愿服务,支持和参与各项慈善、公益活动。2020年,新冠肺炎疫情发生后,信泰保险第一时间捐赠100万元善款用于疫情防控,并为防疫一线的志愿者和工作人员捐赠保额2亿余元保险保障。2020年全年累计开展近百场公益活动,持续笃行公益事业。

打造价值平台,助力员工发展。信泰保险坚持“以人为本”的发展理念,公司深知员工是企业的根基,致力于为员工打造开放、平等、公正的发展平台,为员工提供多元的发展机遇,提供全方位的保障。公司建立深层次、多形式、广覆盖的培训体系,并不断完善培训体系,创新培训机制,通过帮助每位员工挖掘自身潜力,使其最大程度的释放和实现自我价值。

注重价值成长,追求健康发展。信泰保险努力践行价值经营理念,回归保险保障本源,公司注重价值成长,品质经营,追求“有价值、有效益”的健康发展。公司始终将合规经营放在首位,持续坚守合规底线,保障公司稳健发展和平稳运行,切实维护利益相关方权益。2020公司总资产逾千亿元,全年实现规模保费近500亿元,实现年度利润逾1.22亿元。资本实力稳步提升,价值经营成效显著。

信泰保险始终将发展公益事业作为企业发展的重要组成部分,以践行险企社会责任为己任,以助力公益事业发展为担当,将公益事业深植企业基因。公司深知企业发展与企业责任息息相关,企业稳健、有序发展无止境,责任担当亦无穷期。信泰保险将积极履行社会责任,持续推动公益事业发展。践行社会责任,我们一直在路上……



# 公司概况

## COMPANY PROFILE

信泰人寿保险股份有限公司创立于2007年5月18日,注册地位于浙江杭州,公司注册资本50亿元,可经营各类人身保险业务。公司还开设首家险企专属保险代理公司联创保险,并具备信用债、股权投资、股票直投、不动产投资等全部投资资质,持有保险兼业代理牌照。公司总资产逾1000亿元,年保费收入近500亿元,并保持逐年稳健增长,客户群体总数已突破430万人。

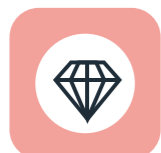
创立以来,信泰保险依托区位优势,积极吸纳优秀人才及战略资源,壮大公司实力。公司已先后开设浙江、江苏、北京、河北、福建、河南、山东、黑龙江、辽宁、上海、湖北、江西、宁波、广东、厦门、青岛、深圳、大连等18家分公司,79家中心支公司,166家四级机构,经营区域基本覆盖国内经济发展最为活跃的重点区域,经营范围覆盖8亿人口,占全国总人口的约60%。





### 企业价值观

诚信、责任、创新、分享



### 经营理念

回归保险保障本源，笃定价值发展之路



### 品牌主张

保险，只为如意生活



### 服务理念

智能、高效、专业、便捷

## 公司荣誉 | Company Honor

• 2020年8月20日,在证券时报主办的第五届“2020中国保险业方舟奖”评选活动中,信泰保险荣获“2020中国保险业抗疫先进事迹方舟奖”。

• 2020年9月22日,由标点财经研究院联合《投资时报》主办的“见未来·2020第三届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典”于北京举行,信泰保险荣获“2020优秀保险服务团队”“2020保险公司创新奖”。

• 2020年10月16日,由保险专业媒体《今日保》《今日保险》杂志联合主办的“2020中国保险中介发展高峰论坛暨第二届今日保险中介榜颁奖典礼”在北京召开,信泰保险荣获“今日·保险中介榜”年度保险产品供应商奖项。

• 2020年10月23日,由《保险文化杂志》主办的“第十三届中国保险文化与品牌创新论坛暨第三届中国保险康养产业创新论坛”于云南丽江隆重召开,第十五届中国保险创新大奖颁奖典礼同期举行。信泰保险荣获“2020年度最具价值保险品牌”“2020中资人身险公司综合竞争力排行榜20强”,信泰如意尊终身寿险荣获“2020年度最具市场影响力保险产品”,信泰如意人生守护(典藏版)重大疾病保险荣获“2020年度最佳重疾险保险产品”。

• 2020年11月19日,由思维财经&投资者网独家主办的“2020年度思维财经投资者年会暨金桥奖颁奖盛典”在

上海举行,信泰保险荣获2020年“金桥奖·年度值得信任创新保险公司”荣誉。

• 2020年11月24日,由《中国经营报》和中经未来主办的“2020卓越竞争力保险峰会”在北京隆重举行。信泰保险荣获“2020卓越竞争力寿险公司”。

• 2020年11月19日,由中国网主办的2020年度“中国网之优秀金融扶贫先锋榜”评选活动圆满结束,“中国网金融扶贫先锋榜”榜单正式出炉,信泰保险荣获“2020年度精准扶贫先锋机构”大奖。

• 2020年12月8日,由北京商报社和北京品牌协会主办的2020年度(第六届)北京金融论坛暨年度北京金融业十大品牌评选活动在京举办。信泰保险获评“2020年度北京金融业十大品牌产品创新卓越奖”。

• 2020年12月9日,由和讯网主办的“第十八届中国财经风云榜之保险行业评选”结果重磅揭晓,信泰保险喜获“年度值得关注保险公益品牌”奖。

• 2020年12月10日,在由中国经济传媒协会、中国扶贫开发协会指导,北京商报社、《中外企业文化》杂志社主办的“2020企业社会责任峰会”上,信泰保险荣膺“企业社会责任扶贫典范奖”。



## 股东责任 | TO THE SHAREHOLDERS

信泰保险在全国18个省市总计拥有逾260个营业网点，公司近2万名内外勤人员为430余万名客户提供保险保障服务。

截至2020年末，公司总资产逾1000亿元，年保费收入近500亿元，净资产约70亿元，公司稳步提升持续发展能力和盈利能力。

信泰保险将合规经营放在首位，持续坚守合规底线，保障公司稳健发展和平稳运行。

**SINATAY  
INSURANCE**

## 风险管理 | RISK MANAGEMENT

公司风险合规制度体系不断完善，组织架构覆盖完整，已建立全面覆盖的风险合规管理组织体系。在风险管理组织架构基础上公司细化业务流程，形成了以各业务单位、职能部门为第一道防线，以风险管理委员会及风险管理部门为第二道防线，以董事会审计委员会及审计稽核部门为第三道防线的风险管理三道防线机制。合规管理方面形成以总公司合规管理为核心，以分公司合规管理为重点，以中心支公司合规管理为基础，总分支三级联动的合规管理机制。

2020年，公司以偿付能力风险管理能力自评估、风险综合评级、资产负债管理、内控评价管理等评估体系为重点，持续优化偿付能力风险管理体系，不断完善偿付能力管理、内部控制、资产负债管理、大类风险管理等风险管理方面政策制度，同时加强信息化建设，运用科技赋能风险管理，落细落实各项风险管理职责，从制度健全和遵循有效两方面同步提升公司整体风险管理水平。

2020年，公司贯彻落实国家法律、行政法规和规章制度，深入学习研究“民法



典”颁布对业务经营的重大影响；围绕银保监会及各地银保监局（分局）通知要求，有序落实各项合规管理工作。公司持续健全合规管理制度，完善合规管理组织架构，深入开展合规审核及咨询，明确合规管理责任，构建合规管理体系，推动合规文化建设，有效识别并积极主动防范、化解合规风险，确保公司稳健运营。



# 客户责任 | TO THE CLIENTS



信泰保险坚持“客户优先”理念，秉持“科技赋能，智慧服务”的策略，加强移动互联、人工智能等金融科技在服务中的应用，持续创新服务渠道、优化服务流程、提升服务体验，创建“体系化、规范化、智能化、效率化”的服务体系，为430余万名客户带来“智能、高效、专业、便捷”的服务体验。

2020年，公司推进创新服务渠道、优化服务流程、提升服务体验，创建“体系化、规范化、智能化、效率化”的服务体系。公司重磅推出客户分级服务，通过匹配不同的增值类服务、亲情关爱类服务、客户互动类活动及微信端专属页面的开发，强化客户服务基础建设，有效提升服务品质。

信泰保险一直践诺守信，致力于为每位客户提供全方位保险保障服务。2020年，信泰保险全年为客户提供8500余件理赔服务，给付理赔款共计2.94亿元，同比增长79.1%。年度理赔申请支付时效仅为1.17天；小额案件5日结案率达到99.9%，索赔支付时效仅为0.09天。

## 建立贴近客户需求、全覆盖的产品体系。

2020年，我司在售产品共113款，其中健康保险45款，人寿保险41款，年金保险18款，意外伤害保险9款，已建立健康、人寿、年金、意外伤害全覆盖的产品体系，从不同方面满足保险消费者多元的保险保障需求。同时，变更备案产品42款，在产品条款表述、产品说明书展现、产品犹豫期设置等方面进行了调整或变更，条款表述更加清晰易懂、责任设计更贴近客户需求、客户权益得到了更有效的保障。

## 打造全功能超便捷的全媒体客户联络中心。

在不断优化电话中心、服务中心、短信邮件等传统服务渠道的同时，重点打造移动化、数字化、智能化的信泰在线“掌上服务大厅”，为客户提供从保单查询、理赔申请，到信息变更、保单借款等70余项服务内容。

## 构建全生命周期的差异化增值服务体系。

公司不仅创新开展癌症早筛、亚健康、中医体质等十多项健康线上测评，还提供保险免费领取、保障缺口智能分析等保险金融增值服务，向大众积极宣传保险理念，让每一位用户收获个性化的健康建议和保障方案。同时，积极回馈客户差异化价值需求，提供包括健康增值亲情关爱类6大组合、最高12项专属增值礼遇，包括电话医生、就医绿色通道、国内国际二次会诊、特惠生活商户、机场贵宾厅等，将更多高满意度客户转化为高忠诚度客户。

## 科技赋能，移动化应用提升运营效率。

公司在电子投保、自主保全、等多方面打造一站式移动客服。全线支持各类险种实现销售移动化，移动端投保率达到90%以上。人脸识别、电子签名技术加持下，大部分保全项目可通过移动端自助办理。保单业务e化率95%以上。业务咨询、理赔报案、投诉受理、就近网点查询、业务员资质查询等服务均可通过移动端完成，为客户提供一站式移动客服服务。

# 员工责任 | TO THE EMPLOYEES

人才是公司发展和竞争的关键。信泰保险一家稳健发展的保险公司，我们始终坚持以人为本的发展理念，致力于通过全面、灵活、完善的内部人才机制，不断吸纳优秀人才，并为其打造开放、平等、公正的事业发展平台。

## 员工培训与发展

公司致力于各项人才培养与培训工作，积极推进建设“学习型组织”，倡导“工作学习化”“学习工作化”，一方面立足长远，有计划、分阶段、有重点地推动关键人才发展项目，实施“三个一工程”（运营一批重点项目、培养一批内部讲师、开发一批品牌课程），构建学习发展体系；一方面，推出“与高管一起读书”“学习主题月”“学习之星全国评选”“空中课堂”等系列学习活动，围绕信泰网络大学打造数字化学习平台。截至2020年底，信泰网络大学培训课程约2200门，学习用户近万人。

目前，公司已建立较为完善的线上线下培训体系，并不断充实、整合、优化各项培训资源，内部培训和外部培训有机结合，力求为全员提供多形式、多层次、多方面、广覆盖的培训内容，提升员工的参与度。内部培训涵盖新员工培训、通用技能培训、专业技能培训、管理培训等多类型。公司还积极组织员工参加金融监管单位等组织的同业交流培训、与员工岗位有关的职业技能培训、国家规定的特种岗位资质培训及各项外部机构组织的有关培训。通过各项培训，不断提升员工的专业技能及学习能力，为其自身发展和提升起到良好的助力作用。

## 员工基本权益

公司深知员工是企业的根基，密切关注员工的各项合法权益，并为员工提供多项保障。公司按照相关法律法规以及公司福利政策，为员工缴纳各项法定社会保险，提供完善的社会保障。公司还为员工购买商业保险，为不同层级的员工提供意外、定寿、重疾、医疗等综合保障。

公司根据各地不同的消费情况，提供午餐、通讯等补贴用以补充员工日常生活支出，法定节日发放过节福利，每年定期发放取暖、降温费等补贴。公司每年定期组织员工体检，并在员工生日当月随工资发放生日祝福。

公司严格依据国家有关法律要求，制定有关假期管理办法，在员工晋升等多方面坚持男女平等原则，保障女性员工的职业发展空间，并于每年三八妇女节设立女性假期。此外，工会针对员工结婚、生育、工伤/意外伤害/生病住院等给予各项福利。

公司关注员工的成长与发展，根据不同的岗位类型，设置不同的职业发展通道。不同发展通道同时参考市场的情况，给予员工更加明确的市场定位及职业发展指引。



# 社会责任 | TO THE SOCIETY



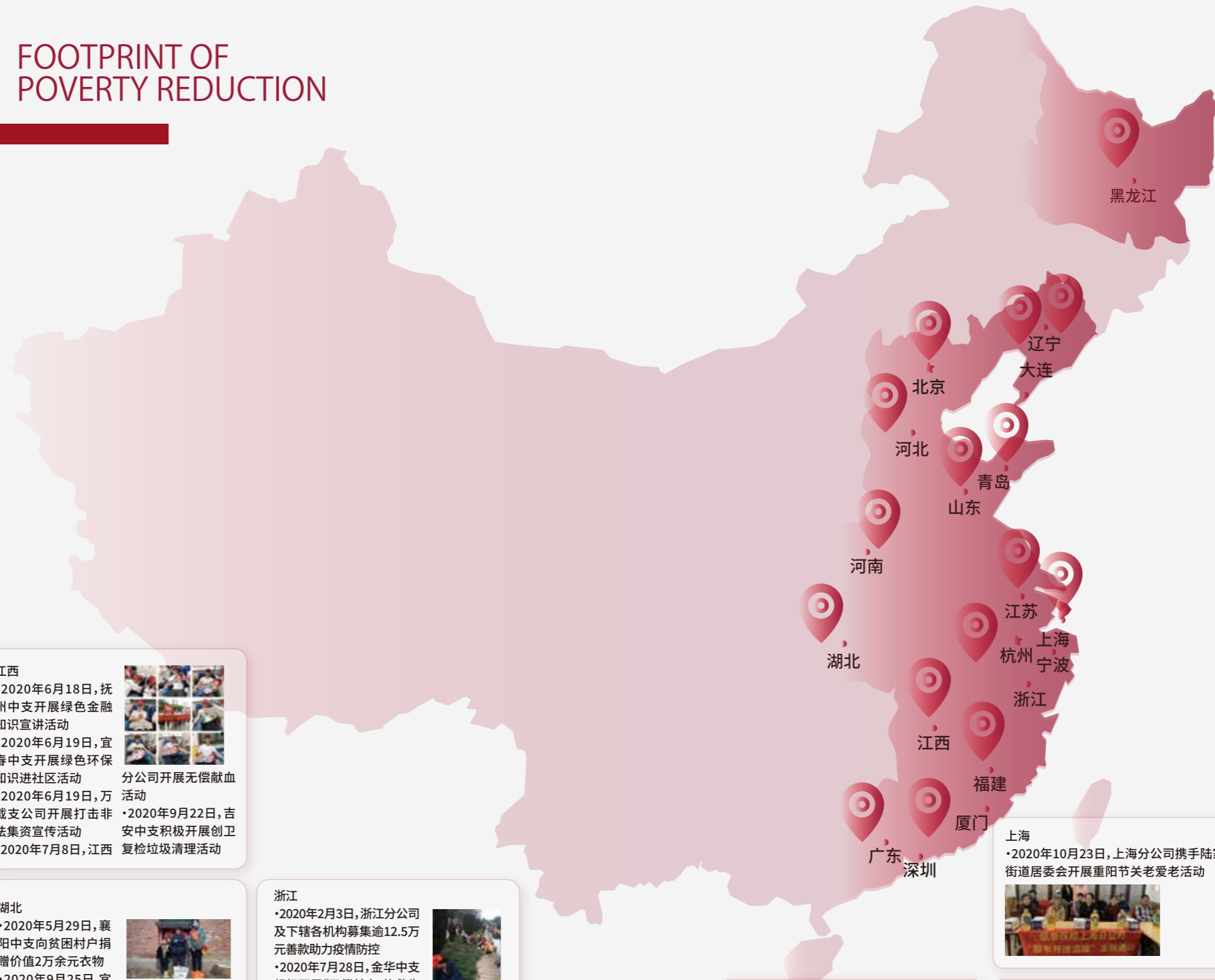
2020年,新冠肺炎疫情发生后,信泰保险积极贯彻落实国家号召,通过善款捐赠、保险捐赠、防疫物资捐赠等多种形式助力战“疫”。2020年,信泰保险以“逐梦奔跑 爱在路上”为公益主题,加强公益扶贫投入力度,积极践行企业公民社会责任。围绕精准扶贫、支教助学、志愿者活动、关爱弱势群体等领域,全年累计开展近百场公益活动,足迹遍布全国18家分公司及其分支机构。信泰保险不断完善社会公益活动管理机制,致力于走出一条可持续地创新型公益道路。



从创立之初,信泰保险就秉持“人人为我、我为人人”互助相济之保险精神,积极捐款赈灾,捐资助学,开展志愿服务,支持和参与各项慈善、公益活动。10余年间,信泰保险直接公益捐款累计超过1000万元,为各类大型社会公众活动无偿提供保险保障服务,保额累计逾200亿元。




# 扶贫足迹 | FOOTPRINT OF POVERTY REDUCTION




**北京**

- 2020年9月19日,北京分公司开展金融知识进社区活动




**河南**

- 2020年2月5日,河南分公司捐赠5万元助力区政府采购负压救护车
- 2020年2月,南阳中支通过善款捐赠、物资慰问等方式助力疫情防控
- 2020年5月7日,河南分公司向定点帮扶贫困村采购3万余元茶叶
- 2020年7月-9月,安阳中支积极开展抗疫捐款和慈善一日捐活动
- 2020年10月12日,濮阳中支为濮阳郎中乡小郎中村贫困户送去扶贫物资
- 2020年10月23日,驻马店中支走进遂平县高庄小学开展爱心书屋捐赠活动




**广东**

- 2020年6月25日,韶关中支为身患重病的儿童捐赠善款用于手术及康复治疗
- 2020年7月,东莞中支、惠州中支积极组织参与爱心献血活动
- 2020年7月8日,东莞中支、梅州中支积极开展“红丝带·温暖老人”爱心活动




**厦门**

- 2020年1月10日,厦门分公司参加保障春运交通,参与地铁志愿者活动
- 2020年6月13日,厦门分公司开展爱心献血活动
- 2020年7月14日,厦门分公司开展捐资助学献爱心活动



**山东**

- 2020年2月11日,东营中支走进防控检测点,为疫情防控执勤人员送去慰问
- 2020年5月和9月,菏泽中支开展保险基础知识宣讲活动




**江西**

- 2020年6月18日,抚州中支开展绿色金融知识宣讲活动
- 2020年6月19日,宜春中支开展绿色环保知识进社区活动
- 2020年6月19日,万载支公司开展打击非法集资宣传活动
- 2020年7月8日,吉安中支积极开展创卫复检垃圾清理活动




**湖北**

- 2020年5月29日,襄阳中支向贫困村捐赠价值2万余元衣物
- 2020年9月25日,宜昌中支开展精准扶贫“慈善一日捐”扶贫献爱心活动
- 2020年10月14日,湖北分公司向黄冈市黄梅县红苏村捐赠5万元款项用于扶贫工程项目建设
- 2020年10月18日,宜昌中支为贫困家庭送去米面粮油等爱心物资
- 2020年10月23日,孝感中支走入熊咀社区开展扫黑除恶户外宣传活动




**浙江**

- 2020年2月3日,浙江分公司及下辖各机构募集逾12.5万元善款助力疫情防控
- 2020年7月28日,金华中支组织开展“无偿献血、挽救生命”公益活动
- 2020年8月14日,金华中支义乌营业区开展“公益助老·爱在身边”主题活动
- 2020年9月-10月,浙江分公司组织开展“崇尚法典精神共筑美好生活”普法活动宣传
- 2020年6月-12月,金华中支先后开展“绿色环保”“共建文明社区”等多项公益活动



**福建**

- 2020年4月7日,福建分公司走进宁德市福安市穆云乡,为贫困户捐赠善款




**青岛**

- 2020年9月17日,青岛分公司走进社区重点为老年人讲解防范金融诈骗等知识




**黑龙江**

- 2020年5月14日,黑龙江分公司向哈尔滨市残疾人综合服务中心捐赠防疫物资
- 2020年7月7日和10月28日,黑龙江分公司开展旧衣捐赠活动




**辽宁**

- 2020年7月1日,盘锦中支连续第八年组织员工开展义务献血活动
- 2020年7月7日-8日,葫芦岛中支开展“助力高考,同心同行”公益活动
- 2020年8月18日,辽宁分公司开展保险知识和防范非法集资宣讲活动
- 2020年10月21日,辽宁分公司开展“金融服务回归初心、知识宣教赋能社会”宣讲活动




**大连**

- 2020年5月27日,大连分公司前往贫困户老人家中进行慰问
- 2020年6月1日,大连分公司为偏僻山区小学孩子捐赠防疫物资
- 2020年7月7日-9日,大连分公司走进大连市普兰店区墨盘乡荒地村开展精准扶贫
- 2020年11月17日,大连分公司走进大连市普兰店区开展精准扶贫




**河北**

- 2020年5月1日,河北分公司向小海子村捐助10000元扶贫资金
- 2020年2月1日,河北分公司向基金会、慈善总会捐赠近万元善款助力抗疫
- 2020年9月22日,邢台中支向贫困生捐赠助学金生活补助资金



**宁波**

- 2020年2月1日,宁波分公司自发开展“抗击新型冠状病毒”募捐,募集善款4317元
- 2020年9月28日,宁波分公司联合白鹤街道开展“情暖中秋节 特殊老人不孤独”活动



# 全面战“疫” | FIGHT AGAINST COVID-19



SINATAY INSURANCE

## 全面抗“疫”

### FIGHT AGAINST COVID-19

2020年的新冠肺炎疫情为脱贫攻坚收官年带来了挑战，中共中央政治局会议指出，新冠肺炎疫情带来的新的困难，使夺取脱贫攻坚全面胜利将付出更多艰苦努力，号召各地区各部门加大投入力度，坚决打赢脱贫攻坚战。疫情发生以来，信泰保险积极响应国家号召，坚定贯彻落实监管部门部署要求，将疫情防控和有序复工复产作为当前重要工作来抓，紧急行动、积极应对、稳步推进、扎实落实。

### 为客户扩展保险责任增加定心丸

疫情发生后，信泰保险立足保险保障本源，主动多次扩展数十款产品保险责任，将新冠病毒肺炎纳入保障之中，为客户送上及时保险保障，免除后顾之忧。

### 推出专属赠险助力复工复产

信泰保险积极响应国家号召，稳步推进公司各项业务开展的同时，推出专属赠险，冠无忧（宅娃版），意外身故/伤残最高赔付5万元，意外医疗保险金2000元，意外住院津贴每日100元；冠无忧（通勤版），轨道交通工具/公路公共交通工具/私家车及公务车意外身故或伤残，最高赔付10万元。同时，为员工定制新冠肺炎疫情保险，普通患者赔付5万元/人，危重症患者赔付10万元/人，感染后不幸身故给付30万元/人。取消等待期，保障每个家庭安全安心。

上下齐心 抗击“新冠” 戮力前行 共度时艰

公司全部内外勤员工（含代理人）  
2020年1月1日至4月30日期间若确诊新型冠状病毒肺炎，根据确诊类型分别给予保障。

**信泰人寿保险股份有限公司** 关于18款保险产品扩展保险责任的公告

尊敬的客户：  
为落实党中央、国务院疫情防控工作部署，发挥保险服务社会的责任担当，按照中国银保监会《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控人身保险服务工作的通知》（人保寿险函〔2020〕21号）有关文件的要求，信泰人寿保险股份有限公司决定扩展18款产品的保险责任，具体方案如下：

**保险保障**

- ① 确诊为普通型的，给付5万元/人；
- ② 确诊为重型或危重型的，给付10万元/人；
- ③ 因感染新型冠状病毒肺炎导致身故的，除上述确诊给付金之外，额外按照35万元/人或30万元/人进行给付（累计最高赔付为40万元/人）。

守望相助 共克时艰

信泰冠无忧家庭保险产品计划

### 做“疫”线战士的坚强后盾

作为此次疫情的重灾区，武汉面临物资等各方面压力，根据信泰保险领导班子的统一部署，信泰保险总公司通过善款捐赠、保险捐赠、防疫物资捐赠等多种形式助力战“疫”。

信泰保险第一时间向武汉慈善总会捐赠100万元善款，用于肺炎防控指挥部作为疫情专款使用；在公司党委的号召和带领下，信泰保险全系统党员同志纷纷踊跃捐款支援“疫”线；各分公司及分支机构也纷纷驰以援手分别向各地“疫”线捐赠三十余万元善款和各类防疫物资。

山东分公司向济南市市属医院援助武汉医疗人员24人，每人捐赠300万元团体意外伤害保险和每人每天

300元的住院医疗津贴；黑龙江分公司为防疫一线的700余名工作人员投保冠无忧升级版，新冠肺炎身故或伤残保障总额1.4亿元，意外身故或残疾保障保额7110万元。





# “疫”线信泰先锋志愿者

## SINATAY INSURANCE VOLUNTEER

在新冠肺炎阻击“疫”线  
白衣天使日夜奋战的同时  
信泰先锋志愿者们冲锋在前  
他们积极响应国家号召  
用点滴行动助力铸就  
坚固抗“疫”长城  
用坚守和责任谱奏动人  
爱心交响曲  
信泰保险就有这样一批 奋战在  
“疫”线的志愿先锋



**陈建章**

湖北黄冈中支综合部经理  
黄冈封城后参与社区采购等工作

他说：“隔山隔水不隔爱，封城封路不封心，只要我们共同面对，没有过不去的坎儿！”



**田绪明**

江苏泰州中支负责人  
积极参加义工工作并带领中支伙伴筹集善款

他说：“疫情面前，没有局外人，没有旁观者，作为党员，我一定、也必须上。”



**宋礼**

河南濮阳中支个险讲师  
积极张贴防疫条幅并义务参加社区防疫工作

他说：“虽然能做的有限，但特殊时期，作为退伍军人和党员，我必须站好岗！”



**范隆基**

湖北分公司襄阳中支内勤员工  
协助疾控中心监察密切接触者、宣传防控知识

他说：“测体温等看似很小的事，也会关系抗‘疫’成败，我能做的是不出任何纰漏！”



**占学礼**

湖北分公司个险业务员  
“封城禁足”期内负责社区消毒及物资采买配送

他说：“疫情并不可怕，只要我们团结一心，相信一定会将它战胜！为我们武汉呐喊！”



**戴志芳**

广东惠州中支综合内勤  
疫情期间义务献血救助急需病人

她说：“能为抗‘疫’尽我所能做哪怕一点点的事情，我都感到幸福和光荣！”



**高少兵**

湖北孝感中支个险业务员  
多方协调为社区居民开展防疫心理疏导及社区消杀

他说：“面对疫情，能贡献自己的力量，我骄傲，更自豪，因为我是抗‘疫’志愿者！”



**万兆刚**

山东济宁中支续期专员  
配合社区街道进行进出审查及消杀工作

他说：“防疫的事情我不敢有丝毫马虎，抗‘疫’，我会尽我全力！”



**陈晨鹰**

浙江湖州中支内勤  
积极参加社区防护知识宣传、入户核查、体温测量等工作

她说：“比起最美逆行者，我能做的微不足道，但为抗‘疫’尽自己所能，我感到十分光荣。”



**祝维**

湖北黄冈中支个险业务员  
发挥医护特长承担一线医院预诊分检等工作

她说：“我做过护士，深知一线医护人员的辛苦，冲在‘疫’线，我义无反顾！”



## 精准扶贫 | TARGETED POVERTY REDUCTION

信泰保险始终牢记“金融扶贫，保险先行”的使命和责任，践行“保险业扶危济困”使命和担当，积极发挥保险保障职能，持续加大精准扶贫力度和步伐，探索保险扶贫有效模式，为2020年全面打赢脱贫攻坚战起到助力作用。



### “结对认亲 登门送暖”精准扶贫项目

2020年是大连分公司第三年开展“结对认亲”帮扶活动，大连分公司坚持“摘帽不摘责任 摘帽不摘帮扶”。2020年1月，新春来临之际，大连分公司走进荒地村、大田村，为村民送去米面粮油和节日必须物资。2020年11月，大连分公司前往荒地村，向张家盛大爷建议其将四亩花生地打下来的毛花生压榨成油，并表示会高于市场售价收购，帮助张大爷加快偿还“饥荒”和脱贫的速度。



### 湖北襄阳精准帮扶活动

2020年4月，湖北襄阳中支赴襄阳市银保监局驻点精准扶贫帮扶村-保康县马良镇深溪河村开展“扶贫济困心连心”活动，向贫困户送去米面粮油等生活用品，并深入了解贫困户需求，给予关怀和鼓励。5月，襄阳中支向机关工委定点扶贫村——谷城县茨河镇青鞍山村的贫困户家庭捐赠价值两万余元衣物，并为贫困户送去关爱和慰问。



### 贫困村农户基础设施建设项目

2020年5月，河北分公司响应河北省保险行业协会倡议，向小海子村捐助10000元扶贫资金，助力扶贫工作渡过难关。由于当地地广人稀，土地干旱，劳动力极为匮乏，致使农牧业发展不景气，相关基础设施较为滞后，该资金将为农户改善相关基础设施，助力农户发展庭院养殖。



### 河南定点帮扶项目

2020年5月，河南分公司了解到河南银保监局定点帮扶贫困村商城县伏山乡簪子河村茶叶到了采摘季节，贫困农户销售困难，主动向农户进行批量认购，共采购茶叶30000余元，有效缓解贫困户卖茶难问题，提升扶贫成效。

## 支教助学 | EDUCATIONAL POVERTY REDUCTION

多年来，信泰保险持续开展“信泰保险少儿国学文化节”活动，聚焦青少年教育。为提升偏远地区的教育发展水平，解决农村儿童“文化体育”缺失等教育问题，信泰保险先后发起“逐梦奔跑·健康抗疫”“信泰书屋”等项目，致力于青少年精神文化的丰富和增长。

### 举办第六届少儿国学文化节

2020年8月，信泰保险为期两个月的少儿国学文化节活动在北京圆满落幕，活动以“笔润中华 文兴修身”为主题，采取“线上+线下”相结合的组织形式，以信泰保险各地服务网点为依托，在全国18个省市邀请少年儿童参与书画大赛，累计收到各类作品近2000幅，线上活动直播课程总点击量达到8.7万人次，独立访客数约1.6万人。活动旨在通过少儿国学文化节这一文化载体，扎实推广少儿国学文化教育，用实际行动践行企业公民的社会责任。

### “信泰保险·童伴之家”关爱儿童公益计划

2020年9月，信泰保险联合中国扶贫基金会，启动逐梦奔跑·健康抗疫——第三期“信泰保险·童伴之家”关爱儿童公益计划，为江西抚州市乐安县龚坊镇提供爱心援助，为童伴妈妈、留守儿童送去防疫物资、文体用品、衣物等。信泰保险通过提供爱心援助，为童伴妈妈的补贴、童伴之家的设备配备及日常运营、项目的培训与督导等方面提供全方位的支持。

### “扬帆护航·秋分助学”晨光行动助学项目

2020年9月，由河北邢台中支、邢台市公益服务协会联合发起的“扬帆护航·秋分助学”晨光行动助学项目在邢台举行。邢台中支员工及志愿者助学团队一行先后走进邢台市第一中学、邢台市第六中学、浆水中学、将军墓中学、马河中学、将军墓小学、崇水峪小学、信都区职教中心，分别向9名贫困学生捐赠助学生活补助资金近10000元，用以帮助山区留守儿童改善学习和生活条件。



## 志愿者活动 | VOLUNTEER ACTIVITIES

信泰保险志愿者协会致力于笃行公益,奉献爱心。信泰保险总公司志愿者通过各种扶贫济困活动,用爱心凝聚力量,用行动让保险“爱在路上”。

### 春运地铁交通志愿服务

2020年1月,为期数十天的春运拉开帷幕,厦门分公司志愿者积极在各地地铁站展开春运志愿服务活动,助力春运期间市民乘客安全便捷出行,保障春运交通。

### “无偿献血,红心传承”活动

2020年7月,江西分公司志愿者在党的生日之际组织“无偿献血,大爱信泰”义务献血活动,这已经江西分公司义务献血的第八个年头。志愿者们积极踊跃奉献爱心,弘扬无私奉献、乐于助人的精神。

### “助力高考 同心同行”活动

2020年7月,辽宁葫芦岛中支志愿者开展以“助力高考,同心同行”为主题的公益活动,在定点考场校门口搭建“爱心休息区”,为莘莘学子及等候的家长们提供遮阳棚和休息场地,并配有送矿泉水和休息座椅等,爱心助力学子金榜题名。

### “冬衣捐赠 温暖同行”活动

2020年10月,黑龙江分公司志愿者联合一家衣善开展冬衣捐赠活动,为贫困地区的人们送上冬日的温暖。因疫情期间,公司特别针对捐赠衣物进行多次消杀,并安排要专人负责捐赠衣物的接收和管理。大家纷纷踊跃捐赠,共捐赠出衣物200余斤,300余件。大家用微小的行动凝聚成巨大的爱的力量,为更多需要帮助的送去温暖。



## 关爱弱势群体 | CARE FOR VULNERABLE GROUPS

信泰保险坚持扶老、助残、济困,大力倡导慈善理念,充分发挥险企在保障民生中的补充作用,通过系列关爱弱势群体活动,提升社会各界对弱势群体的关注、关爱和关心,使弱势群体充分体会社会大家庭的温暖,共同构建和谐社会。



### “红丝带·温暖老人”爱心活动

2020年7月,广东梅州中支志时值酷暑时节走进福园养老院开展慰问活动。为老人们带去粮油、水果等爱心物资的同时,志愿者们还与老人们亲切交谈,了解他们的生活状况和生活需求,倾听老人们的心声,为老人们疏导开解,还自发地给老人们将笑话等,为老人们带去欢乐,并送上祝福。

### “情暖中秋节 特殊老人不孤独”活动

2020年9月,中秋节来临之际,宁波分公司联合白鹤街道开展关爱特殊老人活动,借助节日机会,邀请特殊家庭老人走出家门,来到社区服务中心共度佳节。通过与老人一起互动游戏,为老人们表演精心准备的越剧表演等各类节目,为老人们带去欢乐。过程中,有的老人主动随志愿者们一起唱歌跳舞,十分开心。

### 开展健康知识讲座

2020年10月,上海分公司与陆家嘴街道居委会合作,邀请10户空巢、独居老人,开展健康知识小讲座活动,宣传老龄健康政策,让老人了解有关预防老年病和老年健康等知识,并针对日常生活中的基本健康保养事项进行提示,增强老年人健康意识,提高老年人健康水平。讲座后,还为每位老人发放了重阳节礼物。



## 环境责任 | TO THE ENVIRONMENT

一直以来,信泰保险十分重视环境保护理念,助力构建环保创新体系,诠释绿色发展新格局。节能减排、绿色发展、保护环境是企业应履行的社会责任,更是企业生存和发展的必然要求。2020年,公司继续秉承“经济效益和社会效益兼顾”理念,在追求企业效益的同时,积极主动承担环境保护责任,力求实现经济效益与环境保护的共赢。

信泰保险致力于通过科技赋能、绿色办公、绿色运营等,多措并举助力社会可持续发展。公司倡导“勤俭节约”“节能降耗”,号召员工从“节约一度电、一滴水、一张纸”开始,将珍惜资源、降低能耗、保护环境落实到每一个细节中,营造人人爱护环境的良好氛围,共同加强环境责任意识,共同保护我们的地球,创造美好未来。





# 环境责任 | TO THE ENVIRONMENT

信泰保险树立绿色发展、循环发展、低碳发展的理念，高度重视各项生态文明建设指标并纳入企业日常经营的每个环节，并通过节能减排、科技赋能、开展各项环保活动等，用实际行动保护我们的绿色家园。

我们提倡  
绿色办公  
厉行节约

我们坚持  
科技赋能  
低碳运营

我们强调  
绿色发展  
善待自然

我们提倡绿色办公，厉行节约。公司全面贯彻落实习近平总书记生态文明思想，切实增强生态环境保护的责任感和自觉性。树立厉行节约、反对浪费的工作理念，倡导简约适度、绿色低碳的工作方式，将“绿色办公 厉行节约”理念，提高全体员工环保、节约意识。

我们坚持科技赋能，低碳运营。绿色发展离不开科技创新，我们秉持“科技赋能，智慧服务”策略，加强移动互联网、人工智能等金融科技在服务中的应用，持续创新服务渠道、优化服务流程、提升服务体验，为数百万客户带来智能、高效、便捷的服务体验，降低运营资源消耗。

我们传播绿色文明，善待自然。信泰保险各级机构积极传播绿色文明，树立和养成绿色发展、善待自然、节约资源、保护绿地的理念，在公司上下形成人人保护绿色城市，共建美好家园的良好氛围。公司积极组织多种形式植绿护绿活动，助力推进生态文明建设步伐。



### “保护地球，善待自然”垃圾清理活动

4月，浙江金华中支在世界地球日当天，来到金华回溪公园开展除草、护绿、清理垃圾工作，希望借此向全社会弘扬低碳、护绿、爱绿的文明新风，倡导良好的绿化意识、生态意识和文明意识。



### “生态宜春 银保同行”绿色环保知识义务宣讲活动

6月，江西吉安中支通过设置宣传展位，向来往群众发放环保知识资料、开展环保知识普及宣讲，提升大家对绿色环保的认知，助力城市生态文明建设和绿色发展。



### “创卫复检 建设美丽幸福家园”活动

9月，江西吉安中支积极响应政府文明城市复查复检号召，开展各项排查和清扫工作，并向社区居民发放宣传资料，引导大家共同为建设美丽幸福家园贡献力量。



### “共建文明社区 共创美好城市”卫生清理活动

12月，浙江金华中支走进郑山岗社区，在社区各大主干道展开卫生清理工作，用实际行动美化家园，为改善金华环境贡献力量。

# 践行社会责任 我们一直在路上

爱出者爱返，福往者福来。在不断创造商业价值的同时，信泰保险始终将发展公益事业作为企业发展的重要组成部分，以践行险企社会责任为己任，以助力公益事业发展为担当，将公益事业深植企业基因。

近年来，信泰保险持续推动公益事业创新发展，建立可持续的公益慈善机制，企业稳健、有序发展无止境，责任担当亦无穷期。

在践行社会责任的道路上，信泰保险从未停止过脚步，公司始终紧跟国家发展战略，牢记肩负的社会责任，力求为经济、社会、环境的可持续发展作出贡献。

只为生活  
如意