



2019
企业社会责任报告
信泰人寿保险股份有限公司



目录 | Contents

SINATAY CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

01

报告编制说明 03

报告范围
报告参考标准
报告信息及数据说明
联系方式

02

前 言 04

03

公司概况 05

企业愿景 企业价值观
经营理念 品牌主张
公司司训 服务理念

04

公司荣誉 06

05

股东责任 07

股东责任
风险管理

06

客户责任 09

关注客户需求
增强客户信赖
创新产品服务
提升客户价值

07

员工责任 11

员工福利
增值福利
员工培训

08

社会责任 13

年度扶贫足迹 精准扶贫
支教助学 志愿者活动
关爱弱势群体 护航体育赛事

09

环境责任 22

绿色办公
绿色运营
绿色城市



【报告编制说明】

REPORT PREPARATION INSTRUCTIONS

报告范围

报告的时间范围:2019年1月1日-2019年12月31日

报告的组织范围:信泰人寿保险股份有限公司

报告的发布周期:本报告为年度报告

报告参考标准

本报告参考了全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative,GRI)的可持续发展报告指南及其金融服务行业报告补充指南。

报告信息及数据说明

本报告中的信息及数据来自于公司内部统计及公开报道

联系方式

信泰保险品牌/社会责任部

地址:北京市朝阳区东三环中路环球金融中心东塔13F

邮箱:brand@sinatay.com

前言 | FOREWARD

2019年对于信泰保险具有特别的意义。2019年,是新中国成立70周年,是全面建成小康社会的关键之年,是我国保险业迎来复业40年的重要时刻,40年的快速发展,我国保险市场已跃居为世界第二大保险市场,成绩瞩目。2019年,也是信泰保险发展历程中的重大转折年和跨越年,信泰保险坚持“规模与效益并举,创新与规范并重”,坚持“科技赋能”和“产品领先”战略,走出一条创新发展的转型升级道路。同时,公司秉承“持续公益”理念,不断深化社会责任实践,把握发展机遇,担当社会责任,创造可持续价值。

聚焦客户需求,创新产品服务。我们聚焦客户差异化需求,围绕“保险科技”和“特色服务”,以客户需求为导向,通过加速金融科技应用,加快产品创新,向客户提供定制化、高效、便捷、贴心的全方位保险保障服务。我们的线上保全服务现已支持7项保全查询功能和29项自助保全业务办理服务。2019年全年累计为客户提供5000余件理赔服务,年度理赔申请支付时效仅为1.53天;小额案件5日结案率达到99.62%,索赔支付时效0.27天。

深耕公益事业,承担社会责任。我们秉承互助相济宗旨,持续投身各个公益领域,开展精准扶贫、扶危济困、助学兴教等社会公益活动,全年累计开展近百场公益活动,足迹遍布全国18家分公司及其分支机构,身体力行凝聚公益力量,笃行持续公益。

助力实现员工价值,携手员工成长。我们坚持“以人为本”,对员工真正做到“人人有保障”“人人有目标”“人人有机制”“人人有机会”“人人有快乐”“人人有支持”,为员工提供多方位的保障,助力实现每一位员工最大的潜在价值。我们重视人才培养,关注员工的健康与成长,为信泰家人提供完善的培训体系,实现企业和员工共同发展。

防范金融风险,确保稳健经营。我们高度重视风险管理,全面完善公司风险管理体系,切实维护全体股东利益,为利益相关方创造持续、稳定的价值。2019年公司总资产逾552亿元,全年实现规模保费逾209亿元,实现年度利润7483万元,公司稳步提升持续发展能力和盈利能力。

“举而措之天下之民,谓之事业”。未来,信泰保险将牢记企业公民的使命和责任,继续秉承“持续公益”的理念,在实现自身健康可持续发展的同时,在社会责任领域持续深耕,为创造更加美好的未来贡献信泰力量。



公司概况 | COMPANY PROFILE

信泰人寿保险股份有限公司创立于2007年5月18日，总部设在浙江杭州，公司注册资本50亿元，可经营各类人身保险业务。公司还全资创立联创保险销售有限公司，并获得股权、不动产等多个领域的投资牌照以及兼业代理牌照，各项经营资质齐备。公司总资产逾552亿元，年保费平台超300亿元，并保持逐年稳健增长，客户群体总数已突破340万人。

创立以来，信泰保险依托区位优势，积极吸纳优秀人才及战略资源，壮大公司实力。公司已先后开设浙江、江苏、北京、河北、福建、河南、山东、黑龙江、辽宁、上海、湖北、江西、宁波、广东、厦门、青岛、深圳、大连等18家分公司，下辖营业网点250余家，经营区域基本覆盖国内经济发展最为活跃的重点区域。

企业愿景

成为中国领先的健康、规范、富有活力的金融控股集团

经营理念

回归保险保障本源，笃定价值发展之路

公司司训

正心诚意，厚德包容；勤勉高效，尽责守纪；协作分享，学习创新；一朝结缘，一生守信。

企业价值观

诚信、责任、创新、分享

品牌主张

一朝结缘 一生守信

服务理念

专业、高效、贴心、便捷

公司荣誉 | COMPANY HONOR



2019年6月28日，在《华夏时报》主办的“思辩·数字化时代保险业的‘攻’与‘守’——2019华夏时报保险科技论坛”中，信泰保险被授予“稳健成长寿险公司”荣誉奖项。



2019年7月8日，由《每日经济新闻》主办的“2019中国保险业科技创新研讨会”在北京召开。作为此次活动的重要环节，研讨会发布了“2019中国保险业科技创新榜”，信泰保险荣获“年度经营效率保险公司”。



2019年11月26日，由中国网与今日保联合主办的“2019数字时代·保险高峰论坛暨2019中国鼎保险行业评选颁奖典礼”在京举行，信泰保险“如意年年”产品荣获“年度最具影响力保险产品”。



2019年11月23日，由新华社·中国财富传媒集团主办的“2019保险服务创新峰会暨第二届中国保险业金燕奖颁奖典礼”在成都举行，信泰保险产品荣获“年度最佳重疾终身(含身故)险奖”。



2019年12月10日，由投资时报主办的“见未来·2019第二届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典”于北京举行，信泰保险荣获“2019最佳社会责任企业”。



2019年12月27日，由证券日报主办的2019年度中国证券市场金骏马奖颁奖典礼在京举行，信泰保险荣获“普惠金融先锋奖”。



2019年7月2日，由《中国经营报》主办的2019(第四届)金融科技大会在深圳举行，“2019中经Fintech”榜单同期发布。信泰保险获评“2019中经Fintech·产品设计引领保险公司”。



2019年11月8日，由《保险文化》杂志社主办的“第十二届中国保险文化与品牌创新论坛暨第二届中国保险康养产业创新论坛”在广西桂林隆重举行，第十四届中国保险创新大奖颁奖盛典同期举行。信泰保险共斩获三项大奖，其中信泰保险荣获“年度最具成长性保险品牌”，信泰如意福年金保险荣获“最佳资产配置保险产品”，信泰心中爱久久重大疾病保险荣获“最具创新力保险产品”。



2019年11月29日，由北京商报主办的2019年度(第五届)北京金融论坛暨年度北京金融业十大品牌评选在京揭晓，信泰保险荣获“社会责任榜样奖”。



2019年11月28日，由人民日报社《国际金融报》主办的“益心·永续”2019第二届CSR先锋论坛暨企业社会责任颁奖典礼在北京召开。信泰保险荣获“2019中国社会责任新锐企业”。



2019年12月12日，由《投资者网》暨思维财经主办的“2019中国投资年度排名颁奖典礼”在上海举行，信泰保险荣获“年度值得信任创新保险公司”。

股东责任 | TO THE SHAREHOLDERS

信泰保险在全国18个省市总计拥有250个营业网点,公司近2万名内外勤人员为340余万名客户提供保险保障服务。

截至2019年末,公司总资产逾552亿元,全年实现规模保费逾209亿元,实现年度利润7483万元,公司稳步提升持续发展能力和盈利能力。

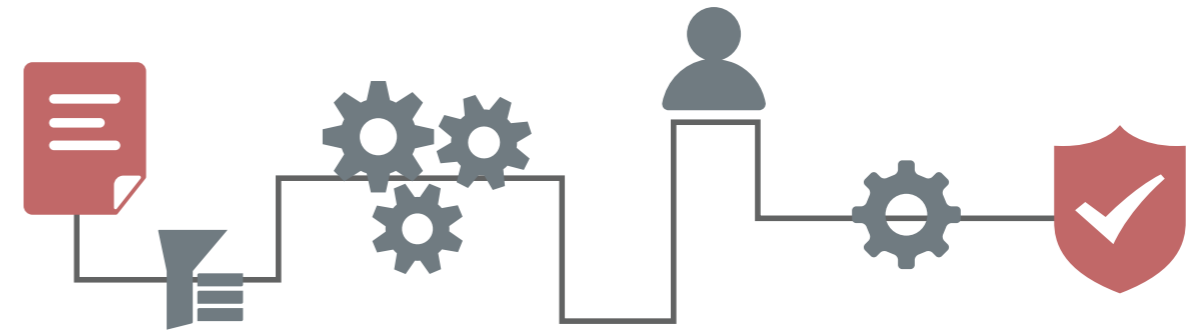
公司以风险导向的偿付能力管理为抓手,建立健全全面风险管理体系,提升资本使用效率为公司创造价值。



风险管理 | RISK MANAGEMENT

公司建立了由董事会承担最终责任,公司管理层承担直接责任,风险管理部牵头,其他职能部门密切配合,覆盖所有业务单位的风险管理组织体系。

2019年,公司以偿付能力风险管理能力评估、风险综合评级、资产负债管理能力评估体系为重点,持续优化偿付能力风险管理体系,严格规范风险管理要求,不断完善公司风险治理架构和风险管理政策制度,落细落实风险管理职责,公司整体风险管理水平得到进一步提升。



2019年,信泰保险从总部到各机构,开展了系统、全面的内控评估、制度修订、流程梳理、自查自纠等系列活动,并明确分支机构各层级风险合规管理架构,强化合规经营水平。各级机构积极响应监管部门要求,开展中介市场乱象整治、扫黑除恶、反洗钱等相关工作,全面提升公司合规经营管理能力。

规范的公司组织架构、严格的内控机制以及强有力的内部管控,确保了公司的依法合规经营,有效防范各种经营风险,为经济社会的和谐安定及保险行业的稳定发展做出了积极贡献。

客户责任 | TO THE CLIENTS



- 我们专注为客户提供专业、高效、贴心、便捷的保险保障服务
- 我们专注客户的一生,从出生、成长到年迈
- 我们倡导客户对自己的生活、健康、财富的专注
- 我们倡导客户对自己的父母、孩子、爱人的专注
- 我们“专注”客户的保险保障

信泰保险以客户为中心,用真诚的态度温暖客户,用高效的服务赢得客户,用贴心的保障回馈客户。深入了解客户需求,努力为客户提供全方位、专业化、个性化的保险保障服务。

我们力求围绕客户需求实现服务的多元化。一方面以保险科技为抓手提升服务效率,围绕“信泰保险官微”打造的线上自助保全业务办理服务,保全时效优于行业平均水平;一方面以特色服务为纽带提升服务品质,同时围绕产品所提供的健康增值服务和紧急救助服务为客户的美好生活保驾护航;紧急救助服务通过引入空中救援体系,为客户提供极端环境下的解决方案,实现保险救助救援的功能。

2019年,信泰保险全年累计为客户提供5000余件理赔服务,给付理赔款共计1.6亿元,同比增长33.5%。年度理赔申请支付时效仅为1.53天;小额案件5日结案率达到99.62%,索赔支付时效0.27天。

增强客户信赖

我们始终高度重视客户权益,坚持风险有效提示和信息及时披露,强化客户投诉管理,不断改进客户信息保护措施,提升服务质量,树立服务品牌。

积极开展各项防范非法集资、遏制违规经营等专项培训和宣传,确保诚信展业,维护客户利益,增强客户信赖。

创新产品服务

我们围绕客户需求,积极运用云计算、大数据等技术,推动保险产品服务创新,为客户提供个性化、定制化产品服务。

关注客户需求

我们致力于主动了解并把握客户差异化需求,通过多种形式的客户需求采集活动,敏锐洞察客户需求变化趋势,为客户提供更贴近需求的差异化产品。

我们已建立品类齐全的寿险产品体系,可提供人寿、健康、意外、年金等全部类别的保险保障服务。

提升客户体验

我们通过客服中心、电话中心、手机客户端等七大服务渠道,随时随地为客户提供全方位服务支持;围绕“信泰保险官微”打造的线上保全服务现已支持7项保全查询功能和29项自助保全业务办理服务。

通过特色服务提升服务品质,预约给付、预约清偿、移动柜面、人脸识别等个性化服务模式使客户切实感受信泰服务的真诚和贴心。

员工责任 | TO THE EMPLOYEES



人人有保障

公司为员工提供有竞争力的工资和福利待遇,保障员工日常生活。



人人有目标

公司根据不同岗位的需要,为不同员工设定业绩指标和工作目标。



人人有机制

公司为所有目标配备响应的激励机制,落实机制到人、考核到人的标准。



人人有机会

公司为所有员工提供发展平台,确保每个人都有发挥出最大能力的机会。



人人有快乐

公司提倡高效做事,快乐做人,使每一位员工可以从工作中获得更大的快乐,实现个人价值。



人人有支持

公司支持所有员工发挥最大的潜在价值,从人、财、物等方面为员工提供发展平台和各项支持。

员工福利 | EMPLOYEE BENEFITS



基本福利

公司按照相关法律法规以及公司福利政策,为员工缴纳各项法定社会保险,提供完善的社会保障。

增值福利

公司为员工购买商业保险,为不同层级的员工提供意外、定寿、重疾、医疗等综合保障。



员工培训

为支持每一位信泰家人共同成长进步,公司为员工提供线上线下两位一体的培训体系,不断夯实培训管理基础,整合优化培训讯资源,积极创新培训方式方法,除形式多样的现场培训外,还运用信泰网络大学、掌上信泰等平台开展线上培训,提供线上课程2800余门,超过7000名学员参与学习,为信泰家人提供了源源不断的知识源泉。

社会责任 | TO THE SOCIETY



信泰保险作为一家高度重视社会责任的企业，一直秉持互助相济的宗旨，在致力于企业发展的同时，始终不忘以感恩客户、回馈社会的理念，积极投身公益慈善事业，持续践行企业社会责任。

SINATAY

公益事业是责任，也是使命。2019年，信泰保险以“为爱前行 让温暖延续”为公益主题，持续投身各个公益领域，关注开展扶危济困、助学兴教等社会公益活动。

信泰保险带动公司同仁、合作伙伴、客户、社会公众等一起参与，身体力行投身公益，传递爱心，送出温暖，分享感动，凝聚力量。



在信泰保险，“汇聚爱心，滴水成海”的奉献意识已成为流淌在每一名信泰人血液里的本能。

2019年，信泰保险积极组织公司志愿者，围绕精准扶贫、支教助学、志愿者活动、关爱弱势群体等领域，全年累计开展近百场公益活动，足迹遍布全国18家分公司及其分支机构，将公益常态化，在传播爱心、传递能量的同时，更传承着保险行业、保险人的扶危助困奉献精神。

扶贫足迹 | FOOTPRINT OF POVERTY REDUCTION



大连

2019年1月9日,大连分公司向福利院和养老院捐赠物资
2019年7月23日,大连分公司组织员工为受灾群众进行爱心捐款
2019年7月23日,大连分公司志愿者赴社区开展公益宣传教育活动
2019年11月20日,大连分公司为普兰店荒地村乡亲送去帮扶款

-大连分公司-



福建

2019年4月5日,福建分公司为指定帮扶村乡亲捐款

-福建分公司-



广东

2019年6月27日,广东分公司向省扶贫基金会捐赠1万元
2019年7月4日,茂名中支组织员工开展义务献血活动
2019年7月9日,清远中支赴福园养老院看望孤寡老人
2019年7月12日,清远中支开展员工募捐活动
2019年9月11日,惠州中支向困难家庭进行中秋走访慰问
2019年11月15日,清远中支积极开展金融知识普及活动

-广东分公司-



河北

2019年10月15日,河北分公司向张家口双庙村村民捐赠意外伤害保险
2019年6月4日,河北分公司向特殊教育学校捐赠文体用品
2019年6月14日,河北分公司开展公益宣讲活动

-河北分公司-



河南

2019年7月1日,河南分公司开展扶贫健步走活动
2019年7月31日,河南分公司定向精准扶贫项目进行捐款
2019年9月12日,安阳中支开展“慈善一日捐”活动
2019年10月17日,商丘中支志愿者为环卫工人捐赠生活物资
2019年10月24日,驻马店中支开展扶贫日宣传及爱心书屋捐赠
2019年10月31日,许昌中支走进徐湾村看望困难家庭

-河南分公司-



江西

2019年7月8日,江西分公司开展保险五进入及献血活动
2019年7月22日,江西分公司开展清凉接力行动为户外高温工作者送去清凉

-江西分公司-



青岛

2019年3月1日,青岛分公司志愿者集聚第三海水浴场开展垃圾清理活动
2019年9月1日-30日,青岛分公司走进社区大学开展金融知识宣传活动

-青岛分公司-



北京

2019年5月-6月,北京分公司走进公园社区开展防范非法集资宣传活动
2019年7月8日,北京分公司走进北辰街心公园开展保险知识普及活动

-北京分公司-



辽宁

2019年7月1日,辽宁分公司第七年在党的生日之际组织义务献血活动
2019年10月11日,本溪中支开展扶贫日系列宣传互动
2019年12月4日,葫芦岛中支为玲珑塔镇村民送去扶贫款2万元

-辽宁分公司-



黑龙江

2019年5月、8月,黑龙江分公司开展捐衣送物活动
2019年7月3日,鸡西中支向下亮子学校捐赠各类图书

-黑龙江分公司-



浙江

2019年1月13日,台州中支参加义工协会腊八暖心送粥活动
2019年3月12日,台州中支走进宁溪镇开展义务植树活动
2019年6月12日,台州中支走进姚宅村开展金融保险知识普及活动
2019年7月8日,浙江分公司开展军事夏令营保险知识普及活动
2019年8月9日,湖州中支志愿者投身长兴县抗险救灾最前线
2019年8月20-21日,台州中支向临海北部灾区捐赠款项和物资
2019年9月29日,湖州中支开展慈善一日捐活动

-浙江分公司-



山东

2019年1月26日,东营中支为孟家村贫困户送去春节祝福和慰问物资
2019年6月4日,山东分公司志愿者前往济南护城河开展垃圾清扫活动
2019年7月4日,济宁中支开展“文明创城”活动清除街道社区违规广告
2019年10月17日,济宁中支开展“衣”份爱心“衣”份温暖公益捐助活动
2019年11月26日,山东分公司为菏泽周庙村贫困户及学生捐赠物资及图书

-山东分公司-



江苏

2019年8月15日,淮安中支为小朋友开展反洗钱知识义务宣传活动
2019年9月4日,扬州中支在江都实验小学开展“金融必修课”
2019年10月30日,江苏分公司走进南广学院为学生普及金融知识
2019年12月19日,江苏分公司慰问社区老党员和贫困家庭

-江苏分公司-

精准扶贫 | TARGETED POVERTY REDUCTION

扶贫济困是公益事业的新使命,而保险公司天然承担着经济和社会稳定双重责任,具有扶贫济困的先天属性,是扶贫事业中的重要力量。信泰保险各级机构因地制宜,创新扶贫举措,积极开展各类精准扶贫项目。



“扶贫公益 好事成双”精准扶贫项目

2019年1月,大连分公司将收购贫困户自家压榨的花生油委托大连市产品质量检测研究院检验,检验合格后,将870斤花生油和100斤花生仁捐赠给大连市社会福利院和海昌欣城养老院。一方面解决了贫困户农产品销售难,另一方面为需要生活物资的福利院、养老院送去所需物资,一件公益,多方受益。



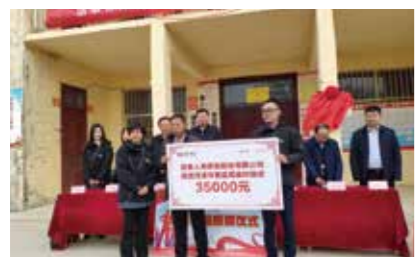
河北张家口精准扶贫活动

2019年10月,河北分公司走进张家口桥东区大仓盖镇双庙村,为双庙村138位贫困人口捐赠1500万保额的意外伤害保险。双庙村是国家级贫困村,村内青壮年劳动力严重外流,带病独居老人看护未成年子女的问题较为突出,老人发生意外的可能性较大,本次扶贫捐助针对双庙村实际问题,为村民提供坚实的保险保障,积极发挥保险业在打赢脱贫攻坚战中的作用。



深入山东菏泽贫困村开展精准扶贫

2019年11月,山东分公司深入菏泽市曹县韩集镇周庙村,向周庙村送上价值35000元的扶贫物资,捐赠党建、农业、文学等图书近700册,为周庙村建立信泰爱心书屋,同时,走访周庙村贫困家庭10户,向其发放米面油、被褥等物资,并为周庙村优秀贫困学生发放学习用品。



支助教学 | EDUCATIONAL POVERTY REDUCTION

多年来,信泰保险持续开展“信泰保险少儿国学文化节”活动,聚焦青少年教育。为提升偏远地区的教育发展水平,解决农村儿童“文化体育”缺失等教育问题,信泰保险先后发起“致爱·同行”“信泰书屋”等项目,致力于青少年精神文化的丰富和增长。

举办第五届少儿国学文化节

2019年8月,信泰保险为期两个月的少儿国学文化节活动在北京圆满落幕,活动以“博文广识 培根铸魂”为主题,以信泰保险各地服务网点为依托,在全国18个省市邀请少年儿童参与书画大赛,累计收到各类作品3000余幅,活动还邀请北京大学知名教授带来国学专题讲座,旨在推动和普及少儿国学文化教育,弘扬传统文化,提升文化自信。

开展“致爱·同行”公益跑

2019年4月-6月,信泰保险在全系统发起“致爱·同行”公益跑活动,参与人数超2000人,捐赠步数接近两亿步。通过累计参与者跑步里程的方式,以相应比例兑换捐赠额度,定向对浙江省淳安县王阜乡中心小学进行捐助,共捐赠爱心图书、各项学习用品、用具、教学设施等共计50000元。

黑龙江鸡西开展爱心助学活动

2019年7月,黑龙江鸡西中心支公司与鸡西市保险行业协会共同出资,对鸡西市鸡东县下亮子学校进行公益捐赠活动,向全校师生捐赠图书、学习用品等,为师生带去丰富的精神食粮。



志愿者活动 | VOLUNTEER ACTIVITIES

自2010年9月信泰保险志愿者协会成立以来,不断完善志愿服务建设,组织和指导全系统志愿服务活动。信泰志愿者积极投身公益慈善,捐款、捐物、流汗、出力,身体力行地践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,星火相传。

开展“无偿献血,红心传承”活动

2019年7月,江西分公司志愿者组织“无偿献血,大爱信泰”义务献血活动,这已经是江西分公司义务献血的第七个年头,身检合格的志愿者们用鲜红的血液弘扬着无私奉献、乐于助人的精神。

开展“清凉接力”为户外高温工作者送清凉

2019年7月,正值酷暑,江西分公司积极开展“清凉接力”公益活动,旨在为在户外高温下工作的环卫工人、消防员、交警、施工员等提供一份清凉,传递一份爱心。

投身抢险救灾前线协助人员转移和安置

2019年8月,浙江分公司及台州中心支公司为台州临海北部受灾群众捐款捐物,并帮助受灾群众进行灾后重建。



关爱弱势群体 | CARE FOR VULNERABLE GROUPS

信泰保险鼓励各地机构关爱困难老人、残疾人重大疾病等弱势群体,组织发起暖心关爱系列活动,拉近与老弱病残等社会弱势群体的距离,增强社会对弱势群体的关爱意识。



赴养老院看望孤寡老人

2019年7月,广东清远中心支公司志愿者们来到福园养老院看望孤寡老人,为他们带去生活物资的同时,志愿者们自发的给老人喂饭、削水果,询问老人身体情况并给老人们讲笑话,谈家常,倾听老人生活点滴,为老人带去欢乐。

开展慰问环卫工人活动

2019年10月,河南商丘中心支公司组织志愿者走上街头探望慰问困难环卫工人,并为他们送去了大米、食用油等生活物资,向秋风中仍然坚守在一线的环卫工人们送上诚挚的感谢和慰问。

开展关爱老年人活动

为弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,2019年12月,江苏泰州中心支公司志愿者走进城东社区,慰问社区老党员及贫困老人,为他们送去米、油等慰问品,并表达大家对老党员的尊敬和对贫困老人的关怀。

支持体育事业

SUPPORT SPORT CAUSE

信泰保险致力于支持体育事业的发展，积极践行十九大报告中提出的“健康中国”发展战略，努力传播“健康生活、快乐运动”的生活理念，倡导健康、乐观的生活方式，使更多地人参与和体验体育运动带来的快乐。我们持续关注并支持体育公益事业，充分发挥险企优势，为多项体育赛事提供全方位的保险保障服务。截至2019年，信泰保险为各类体育运动无偿提供保险保障服务总保额累计已超过两百亿元。



1.4亿元保险保障护航WFDF2019 飞盘锦标赛

2019年7月，WFDF2019年亚洲大洋洲飞盘锦标赛开赛，信泰保险作为活动的官方合作伙伴，为来自11个国家的运动员及工作人员、志愿者等提供了总保额达1.4亿元的团体意外伤害及医疗保险保障，并制定完善的风险事故保障方案，为赛事顺利举办保驾护航。

7000万元保险保障护航2019“百年南开”世界名校龙舟邀请赛

2019年10月，2019“百年南开”世界名校龙舟邀请赛于天津海河举行，信泰保险作为赛事的唯一保险赞助商合作伙伴，为本次参赛的近350名运动员、裁判员、工作人员、志愿者全程提供总保额达7000万元的团体意外伤害及医疗保险保障，护航赛事顺利开展。



环境责任 | TO THE ENVIRONMENT

长期以来，信泰保险一直关注环境问题，持续践行绿色发展理念，不断探索节能减排方案，寻求低碳运营实践、提升环境保护实效，促进社会可持续发展。

信泰保险提出“三绿行动”——绿色办公、绿色运营和绿色城市，通过降低能源消耗、推进信息化建设、组织开展环保活动等行动，营造人人爱护环境的良好氛围，为建设美丽中国积极贡献力量。



绿色办公



绿色运营



绿色城市

环境责任 | TO THE ENVIRONMENT



绿色办公, 提倡节约节能

致力于“建设环境友好型企业”, 坚持科学发展观, 注重节能节约, 强化对员工进行环保培训, 倡导低碳办公;
推行“绿色办公”政策, 向员工传递环保理念, 提高环保意识;
持续进行信息化服务建设, 开发各类互联网客服体验工具, 服务渠道功能、电子化服务手段不断升级。



绿色运营, 优化资源配置

大力支持低碳经济和环保产业, 低碳运营, 始终坚持优化资源配置, 降低自身能源消耗, 促进社会可持续发展;
倡导“科技赋能”, 借助互联网平台科技手段, 为客户提供简单便捷服务, 降低运营资源消耗和能耗;
秉承厉行节约、反对浪费的经营理念, 通过各类管理制度严格控制各项经费支出范围, 实现节能减排。



绿色城市, 建设美好家园

信泰保险各级机构自发参与、组织各类植树造林活动, 主动参与政府绿化工作、文明城市创建、卫生城市创建工作。



“清除垃圾 致敬劳动者”活动

3月, 青岛分公司走进青岛市第三海水浴场, 沿海岸线集中清理各类废弃物, 用实际行动倡导大家自觉保护环境。



“播种绿色 拥抱自然” 义务植树造林活动

3月, 浙江台州中心支公司组织员工开展植树造林活动, 树立“爱绿、植绿、护绿”的绿色文明理念。



“垃圾分类 从我做起” 公益宣传教育活动

7月, 大连分公司组织志愿者来到中山区海昌社区, 开展垃圾分类公益宣传教育活动。



“文明创城”城市违规广告 清理活动

7月, 山东济宁中支组织员工配合街道社区, 对影响市容整洁的违规条幅广告进行集中清理, 提升街道环境秩序。



公益事业, 是责任, 也是使命。

信泰保险作为保险企业, 开展社会公益、承担社会责任, 与行业本身是一脉相承的, 公司在不断创造商业价值的同时, 更坚持持续深化履行企业社会责任。

信泰保险将继续以企业公民自励, 坚定不移地担负起相应的社会责任, 致力于持续为股东、客户、员工、社会创造价值。

